

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズしんとまち」 アンケート集計結果

対象者：令和5年度 利用者名（回答数：14名 回答率100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3	0	・分かりません	・本人、保護者様のニーズを聞き取り、また日々様子を観察し計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	14	0	0		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	・4か所ある内の1つは、丁度娘が通う学童との交流が過去にあったことは知っていますが他は無知です。 ・障害の無い子と関わる機会が無く交流学級にとけ込みにくい。本人だけの力では難しい。	・コロナも緩和され、そういった機会を作れるように検討していきたいと思います。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	0	0	・連絡帳のやり取りが一方通行のように思っていた時期がありました。（様子がわかりにくい）	・今後は連絡帳の内容以外の事は、送迎時などでお会いした際に、詳しくご報告するように努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	13	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3	・学校とはまた違うのでデイに置いての保護者同士の横のつながりの必要性がそもそも必須なのか不明です。 ・分かりません。	・保護者による集まりの会があるような場合には、場所の提供など協力出来ることはさせていただきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	14	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	11	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	12	2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思っております。