

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズこせど」 アンケート集計結果

対象者：令和5年度 利用者16名（回答数：16名 回答率 100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6		<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋も広く活動する場所など十分あると思います。 ・事業所で子どもたちが活動している様子は見た事はないが、狭そうだなと感じる。 ・各々の体が大きくなってて手狭になってくるのは仕方ないかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・随時リフォームや修繕を行っております。また活動に応じて公共の施設をお借りするなどの手段もっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん職員さんがいらっしやり安心できます。 ・どうでしょうか…？決して多くはないと思うのですが…人は足りていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令基準の配置をしております。資格も含め現状をご報告出来るように致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらに記入して良いか分かりませんが布団に入る時に「おねね、こせどのトイレの座る所拭いているんだよ」という時がありました。汚れている時に拭いているといっていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよく使って頂けるように、今後は児童が使用することに確認を行っていきたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等でお話させて頂きそれにもとづいて計画が作成されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お話に基づき計画を作成していきたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みなどたくさんの活動プログラムで楽しそうだなと思います。 ・そこまで必要を感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を通して沢山の経験と楽しさを提供する事が出来るよう日々工夫していきたいと思っています。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のない子どもとの活動機会について聞いた事がない、又は機会があるのか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童・保護者様のご意見も参考にしながら活動内容を検討します。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回きちんと書面で頂けるので安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々のお子様の様子だけでなく、支援内容も併せて、より丁寧にご報告出来るよう心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ささいな事でも職員さんから様子をお聞きしたり、こちらも伝えることもでき、共有できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きご家族と共有・連携出来るように努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・学校での訪問支援の様子をお聞きしたり自分がかかわらない所も教えて頂けてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き定期的なモニタリングだけでなく些細な事でも気軽に相談して頂けるように心がけていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どもの親との関わりがほとんどない。 ・保護者同士の連携は必要ですか？「会の活動」のようになるとお互いに負担が増えるように思える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況も落ち着いてきた為、保護者様のニーズを踏まえながら、良い取り組みを検討したいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・十分されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人に応じてより良い配慮が出来るように努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタが始まり、少しずつ発信ができています。欲をいえばもっと増えてほしいが、手が回らない状態なら仕方ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にブログ等の更新を行い、発信していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	15	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	11	5		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルの内容がわからないのもう一度教えて頂きたい。 ・感染症等についてはマニュアルの説明を受けたが、防犯は分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの説明には至っていない為、説明の機会が設けられるように検討致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	12	4			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく過ごしているようなので安心しています。 ・土よう祝日のイベントを楽しみにしており、休みになる日は泣くこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な活動を取り入れながら、二尾楽しく安心して通所して頂けるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休み等いつも送迎時間の前にあずかって頂きとても感謝しています。今後もそのような事が多々あります。いつもご迷惑おかけしてすみません。 ・子どもは毎日楽しく通所しており、支援に満足、感謝しています。 ・土・祝日などの行事だけでなく、学校へのお迎えなども助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も児童・保護者の皆様に寄り添いながら、より良い支援を提供する事が出来るように努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思っています。