

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズためし」 アンケート集計結果

対象者：令和5年度 利用者20名（回答数：17名 回答率 85%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		・バリアフリー化している事を知らない。	・前面バリアフリーになっております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	14	3			
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13		・分かりません。	・コロナも緩和され、そういう機会をどんどん増やしていこうと思っております。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	10	・父母会、保護者会の開催をしている事を知らない。保護者同士の連携なし。	・コロナも緩和された為、以前のように保護者参加型の活動を行って行きたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・LINEでのやり取りをさせていただく際、さおのうらさんのように、スタッフさんの尾根前を入れてほしい。どなたとやり取りをしているのか分からないため。	・ご意見を受け、職員の名前の提示を今後は行っていききたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4			
⑭	個人情報に十分に注意しているか	17					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	14	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	12	5		・分かりません。	・年2回にわたり救命救命・避難訓練を行っている。その際には連絡帳やホームページでお知らせしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			・職員の事が大好きで、予定表をチェックするほど楽しみにしている。 ・ハッピーデイズためしが大好きです。	・これからも楽しんでもらえるような療育を行っていききたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2		・とても満足です。 ・平日の活動として、もっと療育的な内容を取り入れていただけると、成長に繋がるかなと思います。曜日ごとに活動内容を決めるなど。	・児童が安心して過ごせるように、療育に努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思っています。